

Privacy

We hechten bij SoaStudentArts veel waarde aan anonimiteit en privacy. Beter nog: anoniem kunnen testen is een van de redenen dat SoaStudentArts is opgericht. Je kunt bij ons een SOA-test bestellen zonder daarvoor iemand te moeten spreken of zien, maar ook op de 'achtergrond' doen we hard ons best om anonimiteit te waarborgen en op een verantwoorde manier met jouw privacy om te gaan. Hieronder zullen we dit verder toelichten.

Onze gegevens

De dienstverlening van SoaStudentArts is op dit moment uitsluitend actief in Nederland.

Naam: SoaStudentArts
Adres: Hanzeplein 121
9713 GW Groningen
KVK-nummer: 52667235
Btw-nummer: NL850543769B01
E-mail: info@soastudentarts.nl
Telefoon: 050 211 0 911

Jouw gegevens

Door gebruik te maken van onze diensten moeten we bepaalde persoonsgegevens van onze klanten verwerken. Dat is echter maar in beperkte mate het geval, omdat we onze systemen zo hebben ingericht zodat we je anonimiteit zoveel mogelijk kunnen waarborgen. We communiceren nooit ongevraagd gegevens of uitslagen met derden zoals je huisarts en/of zorgverzekeraar. Verder hebben we verschillende maatregelen genomen:

- De SOA-testen worden discreet verpakt en verzonden. Dit betekent dat het verzendmateriaal niet transparant is en er staat geen tekst op waaruit af te leiden is dat je een SOA-test hebt besteld. Ook onze naam en logo staan dus niet op de envelop waarin je testpakket zit.
- Persoonsgegevens worden niet meegestuurd naar het laboratorium, behalve je geboortedatum, geslacht en cliëntnummer. Dat is benodigd voor het correct verwerken van de testresultaten en om de kwaliteit van het testproces te kunnen waarborgen. Je naam of je adres zal dus nooit ongevraagd gecommuniceerd worden naar het laboratorium.
- Als je medicatie wilt bestellen na een positieve uitslag, dan hebben we wel persoonsgegevens nodig die we aan de apotheek moeten doorgeven. Dat zijn namelijk gegevens die de apotheek nodig heeft om je medicatieaanvraag te kunnen verwerken, en door deze gegevens in te vullen ga je dus akkoord met het delen van je naam, adres, e-mail, telefoonnummer en BSN. Deze gegevens geven wij eenmalig door aan de apotheek en slaan wij verder niet op in de database van onze website. We krijgen wel een kopie van de bestelling in onze e-mail, zodat we de kwaliteit van het proces kunnen waarborgen. Na 3 maanden wordt deze informatie verwijderd uit ons mailsysteem.

Unieke code

Daarnaast anonimiseren we je gegevens door uitslagen niet aan een naam te koppelen, maar enkel aan een unieke code (ook wel cliëntnummer genoemd). Op die manier hoeven we je naam dus nooit in onze database te koppelen aan je uitslag en, zoals eerder genoemd, zal je naam hierdoor dus ook nooit naar het laboratorium gecommuniceerd worden. Dit cliëntnummer krijg je via je orderbevestiging toegewezen.

Bij het verwerken van je bestelling hebben we een aantal persoonsgegevens nodig: voornaam, achternaam, geboortedatum, adres en e-mailadres. Dat hebben we nodig om je de SOA-test toe te

kunnen sturen. Echter wordt in de database van onze website alleen je unieke cliëntnummer, geslacht, e-mailadres en uiteindelijk je testresultaat opgeslagen. Vervolgens wordt je e-mailadres automatisch verwijderd als je uitslag bekend is en we je via een e-mail op de hoogte hebben gebracht dat je testresultaat bekend is, waardoor bij bijvoorbeeld een lek de kans erg klein is dat gevoelige persoonsgegevens bekend zullen worden.

Klant informatie in ons mailsysteem wordt na drie maanden verwijderd. De reden dat we dit niet direct doen is zodat we je kunnen helpen bij eventuele vragen of problemen. Na deze periode kunnen we dus – ten behoeve van de bescherming van jouw privacy – mogelijk minder gericht ondersteuning bieden bij vragen of problemen. Ons mailsysteem is met een wachtwoord en zogeheten tweefactorauthenticatie (2FA) beveiligd.

Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens

Jouw gegevens worden dus grotendeels automatisch verwijderd in onze systemen. Echter heb je er recht op om je gegevens eerder te laten wissen indien je dat wilt (recht op vergetelheid). Als je dat wilt kun je ons mailen met je verzoek op het volgende mailadres: info@soastudentarts.nl. In dat geval zullen we binnen vijf dagen reageren en aan je verzoek voldoen.

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je dus altijd contact met ons opnemen.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Daarbij is het mogelijk dat we je zullen vragen om je te legitimeren met behulp van een geldig legitimatiebewijs, om fraude of misbruik te voorkomen.

Beveiliging en privacy

We nemen verschillende maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Deze maatregelen controleren we regelmatig op mogelijke verbeterpunten en indien nodig passen we deze aan of vullen we deze aan ter verhoging van de kwaliteit. Daarnaast hebben we verschillende technische maatregelen getroffen, waaronder HTTPS, dedicated managed hosting (ISO/IEC 27001:2013 gecertificeerd), firewall, 24/7 monitoring van server en 2FA.

E-mail en telefoon

Als je ons een e-mail stuurt zullen we daarop reageren. Let er dus op dat als anderen ook in jouw mailaccount kunnen of als anderen met je mee kunnen lezen, dat dit effect kan hebben op je privacy. Indien je discreet wilt mailen kun je bijvoorbeeld een tijdelijk account aanmaken en deze in zijn geheel verwijderen nadat je eventuele vragen zijn beantwoord en je je uitslag hebt ingezien. Houd er rekening mee dat je een herinneringsmail zult ontvangen zodra je uitslag bekend is.

Als je ons belt dan zullen we je telefoonnummer kunnen zien in ons belscherm. Als je dit wil voorkomen kun je in de instellingen van je telefoon je nummer onherkenbaar maken. Wij slaan je telefoonnummer overigens niet op nadat je ons gebeld hebt.

Reviews

Na het opvragen van je uitslag krijg je de mogelijkheid om een beoordeling achter te laten op onze website. Deze reviews zijn anoniem (ook voor ons) en kunnen dus niet gekoppeld worden aan jou als persoon, zolang je zelf geen persoonlijke gegevens in het optionele opmerkingenveld achterlaat. Indien je je review op een later moment wilt verwijderen kun je dat aan ons laten weten en dan zullen we review verwijderen.

Deze privacy statement is voor het laatst bijgewerkt in februari 2021. Als je vragen, opmerkingen of verzoeken hebt kun je ons altijd mailen op info@soastudentarts.nl en dan zullen we je uiterlijk binnen 5 dagen antwoorden.